



POLITIET

Bilag 1

Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon

Kontrakt om levering av service, vedlikehold, reparasjon og opplag av båter

Arkivreferanse anskaffelse: 25/278936

Arkivreferanse kontrakt:

1. Generelle krav – Bruksforhold

1.1. Bruksforhold

Kunden har på nåværende tidspunkt færre enn 20 båter totalt fordelt på fire kategorier og bruker båt hele året så fremt isforholdene tilsier at det er mulig. Kunden er avhengig av at flere av båtene er disponible og bruksklare til enhver tid, under forskjellige værforhold og årstider. Opplag bør være så lett tilgjengelig som mulig for eventuelle utsett, dersom det blir nødvendig, dette gjelder også i vintersesongen. Det vil kunne være behov for opplag i perioder utenfor vintersesongen. Vintersesongens lengde varierer, både med tanke på når den begynner og når det avslutter, tilsvarende vil tidspunkt for land- og sjøsetting variere i medhold av denne kontrakten.

Som tillegg til service, vedlikehold, reparasjon og opplag bør Leverandøren kunne levere tjenester på navigasjonsutstyr og vinsjer.

Leverandøren må også kunne tilby landsetting og skrogreparasjoner ved behov.

Kunden forventer at båtene som er omfattet av denne kontrakten, blir prioritert når det bestilles service og reparasjon i medhold av denne kontrakten. Bestilling av service, vedlikehold og reparasjon vil kunne være planlagt, men i mange tilfeller vil behov oppstå akutt.

Reparasjon og service skal utføres i henhold til motor- og skrogprodusentens spesifikasjoner og henvisninger.

Det er ønskelig at Leverandøren tilbyr beredskapstelefon, slik at Kunden kan få rask bistand ved behov.

1.2. Absolutte krav

Leverandøren må besvare oppfyllelse av de absolutte kravene i Bilag 2.

1.3. Evalueringskrav

Alle evalueringskrav er en del av tildelingskriteriene og blir vurdering ut ifra innlevert besvarelse og dokumentasjon.

2. Leverandørens kompetanse

Leverandøren må ha dokumentert kunnskap og erfaring til å gjennomføre service, vedlikehold og opplag i henhold til kravene som stilles i denne kontrakten.

Dokumentasjon for kompetanse og erfaring skal fremgå av vedlagte CV-er for tilbudte ressurser og *Bilag 2 Løsningsbeskrivelse*. Det forventes at leverandøren til enhver tid har riktig kompetanse til å oppfylle kontraktens krav.

3. Teknisk og praktisk beskrivelse av båtene

Det skal gjennomføres periodisk og årlig vedlikehold/ service av båtene som inngår i denne kontrakten.

Vedlikeholdet skal utføres etter produsentenes spesifikasjoner. Dette gjelder skrog og fremdriftsmaskineri og annet som inngår i denne kontrakten.

Årlig hovedservice skal også innbefatte gjennomgang av elektriske komponenter og eventuelt hydraulisk utstyr. Ved årlig hovedservice skal alt tilleggsutstyr som truster, vinsjer og annet utstyr kontrolleres og eventuelt vedlikeholdes. Ved årlig hovedvedlikehold skal også skrog sjekkes, særlig med vurdering av bunnsmøringen og eventuelt bytte av sink.

Det forventes at vintervedlikehold/ -service og opplag gjennomføres på samme sted innenfor hver av Kategoriene. Dersom det er mulig å kombinere to eller alle kategorier vil det trekke opp i evalueringen.

Alle båter vil kunne ha behov for vinteropplag. Båter uten vinteropplag ønsker Oppdragsgiver primært motorvedlikehold i vintersesongen samt at annet preventivt vedlikehold. Alle båter i alle kategoriene skal kunne ha mulighet til vinteropplag og sommeropplag dersom det er behov.

Det er behov for at alle KATEGORIENE har lokasjon for nødvendig service, vedlikehold og reparasjoner, samt opplag for båtene det er aktuelt for, i området Oslofjorden innenfor Drøbaksundet.

4. Beskrivelse av båter inndelt i fire KATEGORIER:

4.1. KATEGORI nr 1

Båt sammensatt av materiale glassfiber og/eller aluminium. Hver båt er motorisert med én eller flere innenbords Volvo Penta dieselmotor med hekkaggregat eller Volvo IPS system som fremdrift. Båt i denne kategorien kan være utstyrt med løftekran, redningsflåte, samt annet redningsteknisk utstyr iht. 12-pax eller lasteskipforskriften.

Lengde: 10 - 15 meter
Bredde: 3,3 – 5,0 meter
Vekt: 6 000 - 20 000 kg

4.2. KATEGORI nr. 2

Båt sammensatt av materiale glassfiber med/uten oppblåsbare pongtonger rundt (RIB). Hver båt er motorisert med én eller flere utenbords Mercury bensinmotor. Båt i denne kategorien kan være utstyrt med redningsflåte, samt annet redningsteknisk utstyr iht. 12-pax eller lasteskipforskriften.

Lengde: 7,0 – 13,0 meter
Bredde: 2,5 - 3,5 meter
Vekt: 1 500 – 5 000 Kg

4.3. KATEGORI nr. 3

Båt sammensatt av materiale plast/gummi og/eller aluminium med/uten oppblåsbare pongtonger rundt (RIB). Hver båt er motorisert med én eller flere utenbords Evinrude (MFE, E-TEC) motor. Båt i denne kategorien kan være utstyrt med redningsflåte, samt annet redningsteknisk utstyr iht. 12-pax eller lasteskipforskriften.

Lengde: 4,5 – 5,5 meter

Bredde: 1,9 - 2,2 meter

4.4. KATEGORI nr. 4

Båt sammensatt av materiale glassfiber, polyetylen og/eller aluminium med/uten oppblåsbare pongtonger rundt (RIB). Hver båt er motorisert med én eller flere utenbords Yamaha eller Honda bensinmotor. Båt i denne kategorien kan være utstyrt med redningsflåte, samt annet redningsteknisk utstyr iht. 12-pax eller lasteskipforskriften.

Lengde: 6,5 – 8,0 meter

Bredde: 2,5 - 3,1 meter

Vekt: 1 500 – 3 000 Kg

5. Kravtabell

5.1. Evalueringskrav

Krav nr.	Referanse til underkriterium	Krav	Dokumentasjonskrav
1	Kompetanse hos valgt leverandør	Kompetansen til leverandørens tilbudte ressurspersoner innenfor virksomhet som omfatter service, vedlikehold, reparasjon og opplag av de(n) aktuelle kategorien(e) av Kundens båter, jf. Bilag 1 pkt 1 og opplistingen av Kundens båter i Bilag 1 pkt. 4.	Leverandøren skal beskrive og fremlegge dokumentasjon for tilbudt personells kompetanse, herunder teknisk kompetanse med båtmotorer, kompetanse med ulike typer skrog og erfaring med service, vedlikehold, reparasjon og opplag av båter. Det skal fremlegges CV.er for tilbudt personell, jf Bilag 1 krav 1.
2	Kompetanse hos valgt leverandør	Dersom det er mulig å kombinere flere kategorier eller alle kategoriene, vil det trekke opp i evalueringen.	Leverandøren beskriver utfyllende hvilke KATEGORIER, jf Bilag 1 pkt 4, tilbudet og kontrakten skal dekke, med henvisning til Bilag 1 krav 2.

3	Tilgjengelighet, responstid og plan for gjennomføring av service, vedlikehold og opplag	Leverandørens beskrivelse av hvordan tjenesten for service, vedlikehold, reparasjon og opplag av Kundens båter legger til rette for at båtene er disponible og bruksklare til enhver tid, under forskjellige værforhold og årstider, jf Bilag 1 pkt 1.	Leverandørens utfyllende besvarelse med henvisning til Bilag 1 krav nr 3.
4	Tilgjengelighet, responstid og plan for gjennomføring av oppdrag andre steder i Norge	Leverandørens beskrivelse av hvordan tjenesten for service, vedlikehold og reparasjon vil håndteres i tilfelle Kunden har behov for tjenestene i andre deler av landet. Det bes om kort beskrivelse for hvordan situasjoner kan løses for ulike deler av kysten i Norge (Østfold samt mot svenskegrensen, Buskerud, Vestfold og Telemark, Agder, Rogaland, Vestland, Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms, Finnmark). Dersom Leverandøren planlegger å benytte lokale samarbeidspartnere, er det behov for oversikt over disse.	Leverandørens utfyllende besvarelse med henvisning til Bilag 1 krav nr 4.
5	Tilgjengelighet, responstid og plan for gjennomføring av service, vedlikehold og opplag	Leverandørens beskrivelse av hvordan Kunden vil bli prioritert. Beskrivelsen skal angi hvordan Kundens behov vil bli betjent når tjenester bestilles og utføres i medhold av denne kontrakten. Kunden forventer at båtene som er omfattet av denne kontrakten, blir prioritert når det bestilles service og reparasjon i medhold av denne kontrakten. Bestilling av service, vedlikehold og reparasjon vil kunne være planlagt, men i mange tilfeller vil behov oppstå akutt. Responstid for hastesaker skal opplyses om, herunder hvordan Kunden skal kontakte Leverandør for slike henvendelser.	Leverandøren beskriver utfyllende hvordan prioritet skal praktiseres. Svaret skal ha henvisning til Bilag 1 krav nr 5.

		Responstid for Kundens henvendelse for bestilling av planlagt service, vedlikehold, reparasjon og/ eller opplag, herunder hvordan Kunden skal kontakte Leverandør for slike henvendelser	
6	Tilgjengelighet, responstid og plan for gjennomføring av service, vedlikehold og opplag	Det er ønskelig at Leverandøren tilbyr beredskapstelefon, slik at Kunden kan få rask bistand over telefon) ved behov og dersom det er tilstrekkelig for å løse problemene.	Leverandørens beskriver utfyllende hvordan løsning for beredskapstelefon fungerer, herunder tider for tilgjengelighet og svartid. Svaret skal ha henvisning til Bilag 1 krav 6.

5.2. Absolutte krav

Krav nr.	Krav		Dokumentasjonskrav
7	Leverandørens lokasjon	<p>Alle fire båt-KATEGORIENE skal ha lokasjon for nødvendig service, vedlikehold og reparasjoner, samt opplag for båtene det er aktuelt for, i området Oslofjorden innenfor Drøbaksundet, jfr. Bilag 1 pkt 3</p> <p>Leverandørens beliggenhet for hhv vedlikehold, service, reparasjon og opplag må angis med korrekt(e) adresse(r).</p>	<p>Leverandøren beskriver utfyllende aktuelle adresse(r) for beliggenhet der tjenester i form av vedlikehold, service, reparasjoner og opplag i medhold av denne kontrakten, skal utføres.</p> <p>Svaret skal henvise til Bilag 1 Krav 8.</p>
8	Kompetanse hos valgt leverandør	Leverandøren må kunne levere tjenester på navigasjonsutstyr og vinsjer. Dersom leverandøren ikke er sertifisert for arbeidet må kvalifisert personell hos underleverandør benyttes.	Leverandøren beskriver utfyllende sin kompetanse innen navigasjonsutstyr og vinsjer med henvisning til Bilag 1 krav 3.
9	Leverandøren må kunne foreta landsetting og skrogreparasjoner dersom det er behov, jfr. Bilag 1 pkt 1.		Leverandørens utfyllende besvarelse hvordan landsetting og skrogreparasjoner praktisk skal gjennomføres opp mot de ulike båttypene Kunden har. Svaret skal ha henvisning til Bilag 1 krav nr 9.
10	Reparasjon og service skal utføres i henhold til motor- og skrogprodusentens spesifikasjoner og henvisninger.		Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 10.
11	Periodisk og årlig service/ vedlikehold av båtene inngår i denne kontrakten, jf Bilag 1.		Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 11.
12	Vedlikehold og hovedvedlikehold skal utføres etter produsentens spesifikasjoner. Dette gjelder skrog, fremdriftsmaskineri og annet som inngår i denne kontrakten, jf Bilag 1.		Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 12.

13	<p>Årlig hovedvedlikehold skal innbefatte gjennomgang av elektroniske komponenter og eventuelt hydraulisk utstyr, jf Bilag 1.</p> <p>Ved årlig hovedvedlikehold skal alt tilleggsutstyr som truster, vinsjer og annet utstyr kontrolleres og eventuelt vedlikeholdes, jf Bilag 1.</p> <p>Ved årlig hovedvedlikehold skal også skrog sjekkes, særlig med vurdering av bunnsmøringen og eventuelt bytte av sink, jf Bilag 1.</p>	Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 13.
14	Opplag skal gjennomføres uten forringelse av båt.	Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 14.
15	Leverandøren skal i henhold til denne kontrakten til enhver tid kunne dokumentere at de til enhver tid gjeldende miljøkrav blir fulgt. Dokumentasjon kan bes fremlagt av Kunden eller av noen på Kundens vegne, så som i forbindelse med revisjoner ol av Kunden.	Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 15.
16	Leverandøren skal ha kvalitetssikringsrutiner og kvalitetssystem for vedlikehold, service, reparasjon og opplag av båtene, som er tilstrekkelig for å sikre sikker og forsvarlig drift av båtene.	Leverandøren må dokumentere og beskrive sine kvalitetssikringsrutiner og kvalitetssystem som benyttes for vedlikehold, service, reparasjon og opplag av båter, for å sikre sikker og forsvarlig drift av båtene, med henvisning til Bilag 1 krav nr 16.
17	Utført service eller reparasjon skal til enhver tid dokumenteres under pågående arbeider. Ved ferdigstilling skal all dokumentasjon vedrørende utførte arbeider oversendes til rette kontaktperson hos Kunden.	Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 17.
18	Leverandøren må ha tilgang til kran eller annen løfteredskap som tilfredsstiller vekten av båtene som inngår i de(n) aktuelle kategorien(e).	Leverandøren skal svare ja eller nei på om dette blir oppfylt, med henvisning til Bilag 1 krav nr 18.